

# PROPUESTAS DEL BICENTENARIO

**Turismo: Atractivos explotados y sin explotar**

Autor: Rogers Valencia

Lima, junio 2022

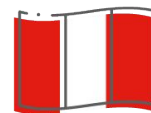
# Agenda

---

Diagnóstico **1**

¿Qué hacer? **2**

Conclusiones y Recomendaciones **3**



PROPUESTAS DEL  
BICEN | ENARIO

 INSTITUTO

# Diagnóstico



# Turismo, uno de los sectores con mayor crecimiento

Pero con poca participación en el PBI



Desde mediados de la década de 1990, el turismo ha sido uno de los sectores de mayor crecimiento en la economía peruana. A 2019 ya sumaba 4 032 300 visitantes con un ingreso de USD 3700 millones.

Fuente: Mincetur, 2020

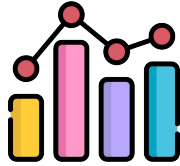


Sin embargo, la participación del turismo en el PBI nacional representa únicamente el 3.7%.



# Impacto de la pandemia

## En el turismo del Perú



En 2020 la caída en llegadas internacionales fue del 79 %, y la caída en 2021 fue aún mayor: 90 % .

Fuente: Organización Mundial del Turismo



El tráfico aeroportuario en 2021 en el Perú cerró con una caída de 53 %, versus 40% de caída en toda la región.

Fuente: Consejo Internacional de Aeropuertos en América Latina y el Caribe (ACI-LAC)



# Puntos de ingreso y perfil del turista

En la prepandemia

El principal punto de ingreso al Perú es el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

Los turistas extranjeros permanecen en el país 10 días y gastan USD 932.

Fuente: Promperú

Dada la extensión del país, pocos turistas extranjeros tienen el tiempo suficiente para visitar sus diferentes destinos turísticos.

En el turismo nacional, Lima es el mayor emisor y receptor del turismo interno. Además, los principales destinos visitados fueron Lima, Ica, Piura, Cusco, Junín, Áncash y Arequipa.



# Informalidad

## En el sector turismo



Se estima que las actividades de restaurantes y alojamiento son el segundo sector con mayor grado de informalidad laboral en la economía peruana: 46 %.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, 2019



Por ejemplo, en Arequipa el 69 % de agencias de viaje y turismo de la ciudad operaban en la informalidad y solo el 44 % tenía licencia municipal de funcionamiento.

Fuente: Plan para la Formalización del Sector Turismo 2019- 2021



# Competitividad y entorno de inversión

## Aspectos a mejorar

El principal punto es generar un “entorno propicio” que considera al entorno empresarial, seguridad y protección, salud y salubridad, recurso humano y mercado laboral, uso de tecnologías de información y comunicaciones.

Mirar la prioridad que el Estado da a la industria de los viajes y el turismo y el porcentaje del presupuesto público.

Otro desafío es la infraestructura. En calidad de infraestructura de transporte aéreo estamos en el puesto 90 de 140.

Falta de formación en el sector, especialmente técnica. Además, se necesita abordar cómo incentivar las inversiones privadas en el turismo.





# Gobernanza, rectoría y gestión

## De servicios turísticos

Pese a que se realizó el Plan Estratégico Nacional de Turismo del Perú (PENTUR) a 2025, aún no hay avances significativos en su desarrollo por las principales causas:



La poca priorización del sector en la elaboración de los planes de inversión regional y la falta de coordinación del Estado.



La falta de requisitos específicos que deben cumplir los representantes del sector privado.



El financiamiento, pues todo ente gestor debe contar con un financiamiento que le permita ejecutar las tareas encomendadas .



# ¿Qué hacer?



PROPUESTAS DEL  
BICEN | ENARIO

VIDENZA  
INSTITUTO

# Región Norte

Tumbes - Piura

Resolver la limpieza de la ciudad, el caótico tránsito vehicular y los servicios de transporte en general.

Es crucial el mejoramiento de la infraestructura, orientado a facilitar la operación turística y la provisión de servicios.

Implementar una adecuada zonificación, control y gestión propicia la formalidad en las construcciones.

Establecer un mejor manejo de licencias para las áreas de diversión nocturna.



# Región Norte

## Amazonas-Kuélap

Poner en valor con obras básicas como adecuación de campamentos o albergues comunitarios así como la mejora de la calzada en algunos tramos.

Fomentar la integración de la población local, su participación en el desarrollo de los productos para mejorar la dispersión del gasto turístico.

Se necesitan centros de interpretación donde se explique las características culturales de los Chachapoyas y, por ejemplo, las diferencias y similitudes entre los sarcófagos y las chullpas.



# Región Sur

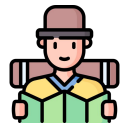
## Tacna



Puede incrementar sus flujos conectándose a Cusco por vía aérea para facilitar tanto la llegada de cusqueños como de los flujos de chilenos al Cusco.



El ferrocarril Tacna-Arica se usa muy por debajo de su potencial. Una concesión de la operación o una asociación público-privada podría darle la calidad y la capacidad necesarias para repotenciar el destino.

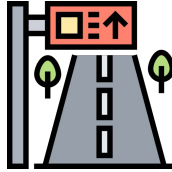


Mejorar la atención a los viajeros integrando los servicios turísticos con los de salud, para ofrecer paquetes completos que incluyan el alojamiento en hoteles y las visitas a los servicios médicos .



# Región Sur

## Arequipa - Colca



La salida desde Arequipa al circuito del Colca necesita una mejora por el tráfico pesado y las complicaciones para la salida de la ciudad.



Se debe resolver el tránsito caótico en la ciudad de Arequipa: 50% de los extranjeros y 47% de los nacionales lo reportan . Le siguen el desorden y la falta de limpieza.



# Región Sur

## Cusco - Machu Picchu

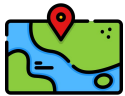
Se propone **seguir el «Plan maestro del santuario histórico de Machu Picchu 2015-2019»**, elaborado por los ministerios del Ambiente y Cultura:



**Reconceptualización del espacio turístico más allá de la ciudadela.** Una experiencia de conceptos desarrollados temáticamente en dos centros de interpretación situados frente a Puente Ruinas y otro cerca de la estación de trenes.



Transitar de un boleto turístico actual hacia una **plataforma virtual de boleto turístico flexible.**



**Desarrollar accesos a Cusco por la entrada noramazónica,** para su integración a un circuito virtuoso desde la carretera Mollepata-Santa Teresa, que permitirá incorporar a este último a la oferta turística mediante un sistema.



**Transformar el Camino Inca hacia un modelo de operación más sostenible** donde se gestionen eficazmente los desechos sólidos y humanos, hoy a cargo de porteadores.

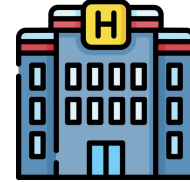


# Región Sur

## Ayacucho



Ayacucho necesita integrarse al corredor turístico del sur . El anuncio de LATAM sobre el vuelo Lima-Ayacucho-Cusco tres veces por semana contribuiría en esta línea.



Se necesita mejorar la calidad de sus servicios turísticos, hoteles y restaurantes. El viajero extranjero tiene una expectativa alta de los servicios. Por tanto, la región se debe adecuar a ello.





# Región Sur

## Lago Titicaca



Se necesita desarrollar un acuerdo regional en pro del turismo. Una campaña continua de desarrollo de conciencia turística .



Convertir el Lago Titicaca en un destino de turismo deportivo, considerando el origen de los viajeros y que muchos de ellos practican deportes náuticos en su país de origen.



# Sierra y Selva Central

Ubicada en las tierras bajas de Junín y Pasco

La sobresaturación de la Carretera Central ha hecho que el aeropuerto de Jauja se convierta en el eje de operaciones de este destino. La operación comercial desde el aeropuerto de Mazamari permitirá completar el circuito.

Para la región **es importante volver a operar el Tren Macho\* de Huancayo a Huancavelica**, eminentemente turístico y orientado al mercado de fin de semana .



\*Actualmente el Tren Macho [ya está operando](#) (Gobierno del Perú, 26 de marzo de 2023).



# Amazonía peruana

## Para viajeros de naturaleza



Se debe desarrollar la Amazonía peruana como destino para viajeros de naturaleza .

En el mercado potencial de los turistas de naturaleza, el de observadores de aves es muy importante.

Según el «Perfil del observador de aves» de PromPerú (2014), 9 .2 millones de personas integran organizaciones internacionales de este tipo.

El Perú debe proponer viajes hacia la Amazonía para el mercado de observador de aves e interesado en naturaleza no especialista.



# Destinos Transfronterizos

## Tumbes y Tacna

- **Integrar los servicios de Perú con el equipo de control fronterizo del país vecino**, de manera que no se dupliquen los trámites: el Perú podría controlar solo las salidas del país y en tiempo real copiar este documento electrónico al país vecino, que aplicaría el mismo procedimiento.
- Incrementar el número de agentes y personal de atención según los flujos históricos.



# Recomendaciones



# Recomendaciones



La gobernanza turística, espacio de concertación de los sectores públicos y privados, tiene que buscar resolver los desafíos que no están dentro de las capacidades y el mandato de los sistemas de gestión tradicionales.



Cada región turística ha de tener conexión directa con sus mercados emisores.



Urge atender la Amazonía peruana como destino para viajeros de naturaleza, desarrollar el destino Amazonas e integrarlo a otros circuitos nacionales.



Seguir impulsando los destinos transfronterizos de Tumbes y Tacna especialmente, integrar Ayacucho al circuito sur peruano y consolidar al Lago Titicaca como destino de deportes náuticos.



El Perú tiene que potenciar destinos nicho. Por ejemplo, Lima- Arequipa-Cusco para el turismo de eventos, reuniones y ferias.

