

# PROPUESTAS DEL BICENTENARIO

**Gestión pública eficiente para mejores servicios**

**Autor: Carlos Oliva**

Lima, febrero 2021

# Duración (meses) de funcionarios clave 2006-2021



Permanencia (en meses)	Alan García	Ollanta Humala	Kuczynski - Vizcarra
Puesto	(2006-2011)	(2011-2016)	(2016-2021)
Ministro/a de Economía y Finanzas	12	30	9
Presidente/a del Consejo de Ministros	12	8	8
Director/a General de Presupuesto Público	22	30	17
Presidente Ejecutivo en CEPLAN (2008+)	36	16	48
Presidente Ejecutivo de SERVIR	17	15	26
Secretario/a General de la PCM	12	9	6
Presidente Ejecutivo de Proinversión	11	15	9
CENEPRED (2011+)	-	15	24
INDECI	41	61	10
Viceministro de Gobernanza Territorial de la PCM (2017+)	0	0	9



# Diagnóstico



El Estado peruano ha evolucionado de manera dispar desde la gran crisis de la década de 1980



Las responsabilidades que la Constitución le asigna al Estado (artículo 58°), son las de peor desempeño: promoción del empleo, educación, salud, seguridad, servicios básicos e infraestructura. Problemas de gestión.



La ciudadanía no confía en sus instituciones ni en su burocracia: gobierno (13%), poder judicial (16%), Congreso (8%) -Latinobarómetro 2018-

- Macroeconomía en los primeros lugares del mundo
- Competitividad a media tabla
- Prestación de algunos servicios en la cola



An aerial photograph of a city square, likely in Peru, showing a large crowd of people gathered for a public event. A prominent Peruvian flag is visible on the right side of the frame. The square is paved with circular patterns, and there are buildings and parked cars in the background. The text is overlaid on the image, centered horizontally and vertically.

# Propuestas de política: hacia una gestión pública de calidad



# Políticas prioritarias

## (Poder Ejecutivo)

---

Fortalecer los **Recursos Humanos**  
del sector público

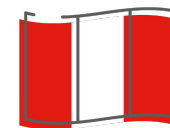
1

Contar con una **Gestión de Finanzas  
Públicas** eficiente, eficaz y de calidad

2

Contar con una **Administración Pública  
Moderna**, con procesos simples y  
calidad regulatoria

3



PROPUESTAS DEL  
BICEN | ENARIO

 INSTITUTO



# Reforma del Estado: hacia una gestión pública de calidad

## Líneas de acción

## Meta

### Fortalecer recursos humanos

1

Núcleo. Los servidores públicos conforman la burocracia encargada de **diseñar, organizar, regular, supervisar y en ocasiones ejecutar** la prestación de los servicios públicos.



Carrera pública meritocrática implementada en entre 6 y 7 años



# Fortalecer recursos humanos

## Problemática

Muy alta rotación  
de funcionarios  
públicos

Baja calidad del  
recurso  
humano

Desprotección  
para la toma de  
decisiones  
(discrecionalidad  
del auditor, no del  
servidor)



# Evaluaciones SERVIR: calidad de RRHH

Sistema administrativo	Año de evaluación	Número de evaluados	Resultados			
			0%-50%	51%-70%	71%-85%	86%-100%
Inversión pública	2013	3.615	41	49	9	1
Abastecimiento	2014	4.793	23	41	27	9
Planeamiento	2014	2.138	42	43	13	2
Modernización	2014	1.470	41	44	13	2
Presupuesto	2014	2.623	25	42	24	9
Contabilidad	2015	3.416	65	34	1	0
Inversión	2020	4.062	51	36	11	2





# Fortalecer recursos humanos

## Causas

Proliferación de regímenes laborales (parches)

Desorden salarial (parches)

Falta de normatividad específica (negociación colectiva, reposiciones judiciales)

Falta de liderazgo para implementar ley del servicio civil



# Regímenes laborales del sector público

## Generales > 500K

- **Carrera** (DL 276 de 1984)
- **Sin carrera con vínculo laboral** (DL 728 de 1991, CAS DL 1057 de 2008)
- **Nueva carrera** (Ley del servicio civil 30057 de 2013)

## Regímenes especiales > 700K

- Profesorado y Magisterial
- Docentes universitarios
- Profesionales de la salud
- Asistenciales de la salud
- Magistrados
- Fiscales
- Diplomáticos
- Servidores penitenciarios
- Militares y policías

## Otros > 100K

- **Sin Carrera con vínculo laboral** - Gerentes públicos (DLeg 1024 – 2008).
- **Sin Carrera con vínculo civil** - Convenios de administración con PNUD, Fondo de Apoyo Gerencial, Locación de servicios



# Fortalecer recursos humanos

## Propuestas

- Actualizar normativa vinculada a ley (compensaciones, plantillas, reglamentos)
- Priorizar perfiles de puesto de oficinas de inversión de salud, educación, interior, justicia. Cuerpo de investigadores
- Convenios de Escuela Nacional de Administración Pública con universidades
- Proyectos de ley de negociación colectiva y reposiciones judiciales
- Regular discrecionalidad ante ejercicio de funciones



# Reforma del Estado: hacia una gestión pública de calidad

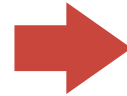
## Líneas de acción

## Meta

Contar con una **Gestión de Finanzas Públicas eficiente, eficaz y de calidad**

2

La Gestión de las Finanzas Públicas es la “tubería” por la que se tiene que transitar antes de concretar un servicio al ciudadano



Aumentar la ejecución de inversión pública de calidad (minimizar obras paralizadas) y ahorros generados (alrededor de 2% del PBI en 5 años)



# Gestión de finanzas públicas

## Problemática

**Gasto ineficiente** – desperdicio de recursos (BID 2020 calcula ahorros de 1,8% del PBI con mejoras en sistema de compras), corrupción (CGR estima costo superior a S/ 22mm en 2019, o 3% del PBI)

**Gasto ineficaz** – obras inconclusas (6 mil obras paralizadas, más de S/ 16mm, CGR 2019)

**Gasto inoportuno** – proyectos y materiales llegan tarde, compras demoradas (96% de licitaciones no se adjudican al primer intento, BM 2017)

Dependencia de transferencias del gobierno nacional a gobiernos subnacionales. Algunos gobiernos locales (La Victoria, Chiclayo) quebrados



# Gestión de finanzas públicas

## Causas

Desarticulación de sistemas administrativos

Sistema de abastecimiento aún débil

Incentivos para generar recursos propios

Sistemas de planillas desordenados

Programas presupuestales desarticulados

Descentralización fiscal inconclusa





# Gestión de finanzas públicas

## Propuestas

- Nueva ley de contrataciones - FIDIC
- Regular proceso de abastecimiento
- Minimizar transferencias en ejecución – articular plan y presupuesto
- Articular presupuestos de entidades que buscan un fin común
- PMO en ministerios y para proyectos grandes
- Planilla única
- Enforcement de cuenta única para recursos directamente recaudados
- Programa de saneamiento municipal y cesión de competencias
- Catastro y sistema informático de recaudación. Provincia pivot
- Procuraduría especializada en hacienda pública



# Reforma del Estado: hacia una gestión pública de calidad

## Líneas de acción

## Meta

3

Contar con una **Administración Pública Moderna**, con procesos simples y calidad regulatoria

Los procesos administrativos y la regulación deben ser eficientes, simples y de calidad, **con enfoque al ciudadano.**

**La transformación digital** es la herramienta para conseguirlo



Ahorros para el ciudadano en tiempo y dinero  
(Análisis de Calidad Regulatoria en 2019 ahorros por S/ 286,3 millones)



# Modernización de la administración pública

## Problemática

Puesto **128 entre 141** países en el indicador de carga regulatoria (WEF 2019)

Puesto **55 de 63** países (índice de competitividad digital 2020)

Un trámite demora en **promedio 8,6 horas** y solo el 29% se resuelve en una sola interacción. Menos del 5% de los trámites se podía completar de manera digital (BID, 2018)



# Modernización de la administración pública

## Causas

Afán recaudador por encima de servicio ciudadano

Dificultad para regular a gobiernos locales

Baja capacitación de servidores públicos

Poca articulación entre entidades y niveles de gobierno

Desconfianza entre actores públicos y privados



# Modernización de la administración pública

## Propuestas

- Reglamentar el Regulatory Impact Analysis – costo beneficio
- Estandarizar el Análisis de Calidad Regulatoria en gobiernos subnacionales
- Ampliar ventanillas únicas (VUDME, VUCE, forestal)
- Ampliar Módulos de Atención al Ciudadano (MAC)
- Consolidar la Plataforma de Interoperabilidad (PIDE)
- Crear sistema único (no excluyente) de información ciudadana
- Fortalecer espacios de coordinación - Mesas Ejecutivas y ARD
- Capacitación continua a servidores con la Escuela Nacional de Administración Pública



# Consideraciones para la implementación



# Costos y beneficios de las políticas priorizadas

## Costos (corto plazo)

- La implementación del servicio civil costaría no menos de S/ 2.3 mil millones (Exp.motivos ley 30057)
- La transformación tecnológica también genera costos (modernización de un sistema adm. US\$ 20m)

## Beneficios (mediano plazo)

- Consolidación de una burocracia competente que favorece la institucionalidad
- Gasto público eficiente, efectivo y de calidad – Ahorros podrían llegar a 2% del PBI en 5 años.
- Ahorro para el ciudadano y empresas en términos de tiempo y dinero
- Mejora la competitividad del país
- Aumenta la legitimidad del Estado y del pago de impuestos

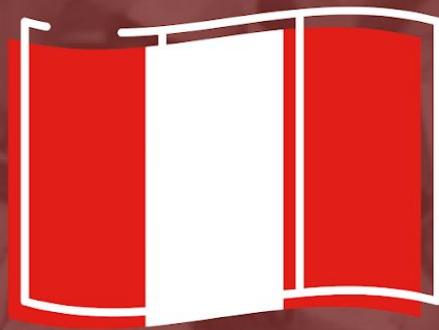


# Gobernanza

- Liderazgo desde la Presidencia de la República - anuncios en el discurso inaugural.
- Compromiso político debe estar acompañado por un equipo de seguimiento de las medidas durante el período de gobierno.
  - ✓ Podría ubicarse dentro del (reforzado) equipo de la unidad de cumplimiento del gobierno e innovación sectorial (*delivery unit*) de la PCM
- Propuestas viables, pocas leyes (¿delegación de facultades?), todas pueden iniciar en los primeros 100 días



#PropuestasDelBicentenario



# PROPUESTAS DEL BICENTENARIO

 INSTITUTO

