

**Robo de
celulares en
el Perú:
Problema
crónico...
¿sin solución?**

La dimensión del problema

El robo de celulares es el delito con mayor ocurrencia en el Perú. Según cifras oficiales, para el 2022 **15 de cada 100 peruanos han sido víctimas de robo o intento de robo de dinero, cartera o celular en los últimos 12 meses**. Cifras preliminares del OSIPTEL muestran un leve incremento en el promedio mensual de celulares sustraídos en 2023 frente al año anterior: 143 311 versus 142 481 en 2022 **¡Más de 4,500 celulares sustraídos al día!**

El costo anual para los peruanos afectados por este delito sería de aproximadamente S/ 2, 171 millones * de soles, solo considerando el costo del equipo.

**Estimaciones propias*

Algunas acciones tomadas por el Estado

➔ Acciones policiales

- Operativos en 180 distritos priorizados de acuerdo con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2019-2023).
- Megaoperativos, durante el 2022 **se incautaron más de 24 000 celulares robados**.



➔ Legislativas

- Implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad – RENTESEG, registro que contiene la “**lista negra**” de equipos terminales móviles (equipos reportados como perdidos, sustraídos o inoperativos).
- Ley 31839: prohibición de venta ambulatoria de tarjetas SIM.
- DL 1578: para sancionar hasta con **30 años de cárcel** el robo de celulares (robo agravado) – aprobado recientemente, en octubre 2023.

Si bien acciones como los megaoperativos y la implementación del RENTESEG han ayudado, **claramente no han sido suficientes.**

¿Existen otras soluciones?

Mitigar este delito, el de mayor magnitud en el Perú, requiere una serie de medidas desde distintos ámbitos y actores.

➔ 2 enfoques

- Disminuir el atractivo, beneficio o uso de los celulares robados.
- Persecución de aquellas personas que roban, modifican y comercializan celulares robados.



Incorporar el “Kill Switch” o desactivador remoto

Se recomienda al OSPITEL y al MTC que conformen grupos de trabajo con las distintas operadoras y comercializadoras de celulares y líneas telefónicas para la instalación de **un desactivador remoto en los aparatos que se comercialicen en el Perú**. Esta medida representaría un paso adicional al ya ejecutado bloqueo de celular que hacen a través del IMEI.

Establecimiento de grupo de tarea conjunta pública-privada

Se propone establecer un grupo de tarea conjunto entre el sector público (OSPITEL, MTC, PNP y la Fiscalía) y las operadoras y principales distribuidoras con dos finalidades específicas:

A) Facilitar el **ágil intercambio de información y cooperación** para la desactivación de celulares y la ubicación de celulares robados.

B) Codiseñar y evaluar de manera permanente las políticas y acciones para combatir el robo de celulares.

Plan de fiscalización regular de los mercados informales

Proponemos la conformación de alianzas con el OSPITEL para capacitar al personal de las alcaldías en la verificación de IMEI y de celulares robados y, así, ampliar la actual capacidad de verificación y fiscalización del OSPITEL y de la propia PNP. Estas fiscalizaciones deben **ser constantes y aleatorias** a fin de ir dificultando y desincentivando la venta de celulares robados, lo que reduciría su demanda.

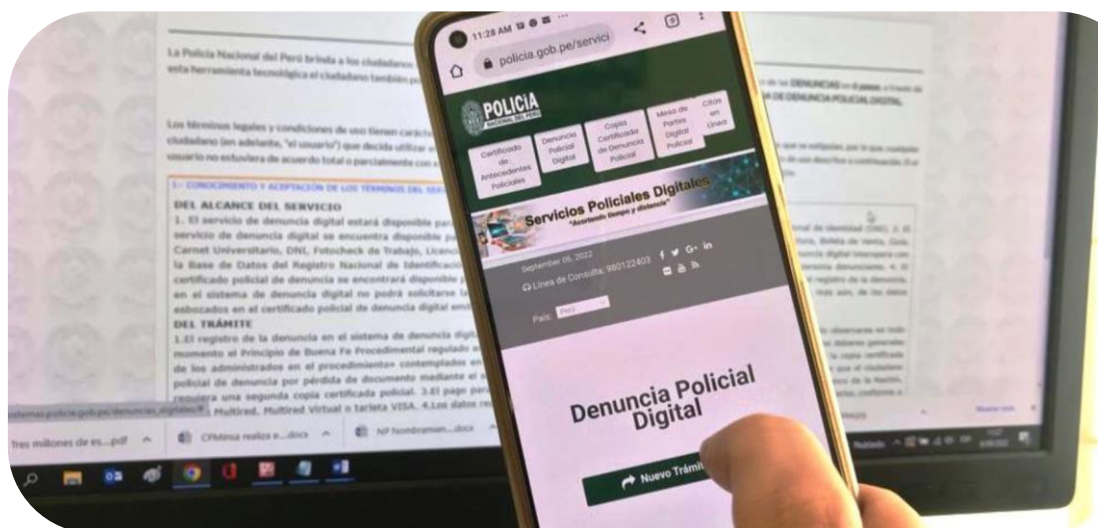


Regulación de información disponible al consumidor

Una regulación que obligue a las tiendas de celulares a hacer visible el IMEI de los celulares antes de su compra, permitiría a los compradores asegurarse de que ese IMEI no está en dicha lista.

Promover y facilitar la denuncia policial digital

Mecanismos de promoción pueden incluir, por ejemplo, que las personas puedan hacer la denuncia digital del robo de su celular en las tiendas de las distintas operadoras. También, que las personas que adquieren un celular como reposición de un robo sean asistidas, por el propio personal de las operadoras, para realizar la denuncia al momento de comprar el nuevo equipo.



Revisa la situación sobre el robo de celulares en Perú y conoce en detalle estas y otras propuestas en nuestro informe completo:

